

Was ist „Pro Quality“?

Qualität wird in der Industrie und der Forschung als Schlüsselfaktor des Erfolges angesehen. Kontinuierlich stellt sich die Frage, wie Qualität erreicht und gesichert werden kann. Sie erwartet ein interaktiver Workshop zu folgenden Fragen:

- Wie können Kundenzufriedenheitsmessungen im Zuge der Digitalisierung optimal gestaltet werden?
- Wie können Kundenanforderungen erfasst und systematisch bewertet werden?
- Wie können die Ergebnisse der Messungen für die Optimierung der Unternehmensprozesse effizient genutzt werden?

Die **Workshopreihe „Pro Quality“** möchte sich diesen und Ihren ganz speziellen Fragen stellen.

Pro Quality hat zum Ziel

- den gemeinsamen Erfahrungsaustausch zwischen Industrie und Forschung zu fördern und
- zukünftige gemeinsame Aufgaben zu generieren.

Pro Quality wurde initiiert in enger Zusammenarbeit mit der Industrie, dem Verein Zukunftsfähige Unternehmensgestaltung (ZUG e.V.) und dem Fachgebiet Produktsicherheit und Qualität (FG ProQ).

Das Fachgebiet ProQ arbeitet im Rahmen von

- studentischen Abschlussarbeiten
- Industrie- und Forschungsprojekten sowie
- Doktorarbeiten mit der Industrie zusammen.

Der ZUG e.V. ist ein Zusammenschluss von internen und externen Doktoranden des FG ProQ.

Gastgeber unseres fünfzehnten gemeinsamen Workshops ist die BARMER Hauptverwaltung Wuppertal.

Neugierig geworden? Dann sehen wir uns vielleicht am 29.11.2019. Dazu laden wir Sie herzlich ein.

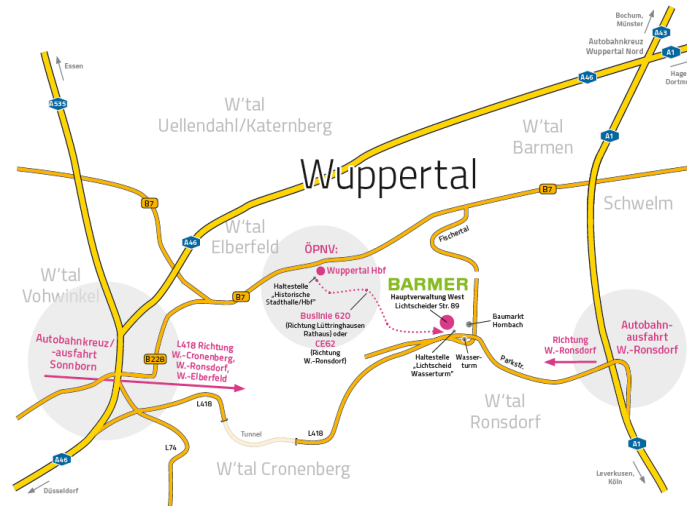
PD Dr.-Ing. habil. Nadine Schlüter
Oberingenieurin des FG ProQ
BUW Wuppertal

Sybille Kerd
Teamleiterin Marktforschung
Abteilung Marketing
BARMER Hauptverwaltung
Wuppertal

Anfahrt zum 15. Workshop „Pro Quality“

So finden Sie uns:

BARMER Hauptverwaltung West – Anfahrt



Veranstaltungsort:



Gute Anfahrt!

Bitte melden Sie sich rechtzeitig an, da die Teilnehmeranzahl begrenzt ist.

Anmeldeschluss: 15.11.2019



BARMER

15. Workshop - Pro Quality -

**29.11.2019
13:00 - 19:15 Uhr**

bei der
BARMER
Lichtscheider Str. 89
42285 Wuppertal

Mit freundlicher
Unterstützung des
ZUG e.V.



PROGRAMM

12:30 - 13:00	Einlass / Come Together
13:00 - 13:15	Begrüßung / Eröffnung <i>PD Dr.-Ing. habil. Nadine Schlüter (BUW) und Sybille Kerd (Teamleiterin Marktforschung der BARMER)</i>
13:15 - 13:30	Unternehmenspräsentation BARMER
13:30 - 13:45	Präsentation Fachgebiet ProQ und Impulsvortrag <i>PD Dr.-Ing. habil. Nadine Schlüter, Oberingenieurin des FG ProQ</i>
13:45 - 14:00	Einteilung Arbeitsgruppen
14:00 - 15:30	Arbeitsgruppenphase: Gestaltung unterschiedlicher Methodensets zur Messung der Kundenzufriedenheit auf Basis ausgewählter Prozesse
15:30 - 16:00	Pause
16:00 - 17:30	Vorstellung der Ergebnisse und Diskussion
17:30 - 18:30	BARMER.i - Herausforderungen und Lösungen auf dem Weg in eine digitale Zukunft <i>Jennifer Schmidt (Expertin der BARMER.i)</i>
18:30 - 18:40	Zusammenfassung / Abschluss <i>PD Dr.-Ing. habil. Nadine Schlüter (BUW)</i>
18:40-19:15	Gemütlicher Ausklang - Buffet

(Ende ca. 19:15 Uhr)

BARMER – das Unternehmen

Die BARMER gehört mit rund 9 Millionen Versicherten zu den größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands.

Wir gestalten aktiv die Gesundheitsversorgung der Zukunft mit und setzen auf Innovationen – zum Beispiel, wenn es um medizinischen Fortschritt oder um die Entwicklung von digitalen Services geht.

Wir schätzen Pioniergeist und haben den Antrieb, nicht nur am Puls der Zeit, sondern ihr einen Schritt voraus zu sein.

Unser Ziel ist es darüber hinaus, die Eigenverantwortung unserer Versicherten zu stärken. Deshalb fördern wir die Gesundheitskompetenz und sind Partner in einem wachsenden Gesundheitsmarkt.

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt unter folgendem Link:



<https://www.fgproq.uni-wuppertal.de/de/veranstaltungen/workshop-pro-quality/anmeldung-zum-15workshop-2019.html>

Anfragen zur Organisation an:



Bergische Universität Wuppertal
Fakultät für Maschinenbau und Sicherheitstechnik
FG Produktsicherheit und Qualität
Herr Ovidiu Bielefeld
Gaußstraße 20
42119 Wuppertal

Telefon: 0202 439-3210

<http://www.fgproqu.uni-wuppertal.de>